

Algemene voorwaarden Swifthosting

1. Definities

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Swifthosting wordt gesloten.

1.2 Producten en diensten van Swifthosting: de door Swifthosting diensten te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, wordt gezien als aanvaarding van levering van één of meer producten of diensten van Swifthosting.

2. Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Swifthosting.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Swifthosting diensten niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Swifthosting gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Swifthosting schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Swifthosting heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de benodigde formulieren zijn in het bezit van Swifthosting (zoals omschreven in 4.2 en 4.3) en de overeengekomen vergoedingen zijn voldaan op bankrekening van Swifthosting.

4.2 Om de overeenkomst te bekrachtigen moet de opdrachtgever naast de overeengekomen vergoedingen de overeenkomst retour te zenden welke is voorzien van datum en handtekening. Tevens is het een verplicht een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te zenden van de opdrachtgever zoals aangegeven op de overeenkomst.

4.3 Indien de opdrachtgever minderjarig is, is een volledig ingevuld formulier 'Eindverantwoordelijke' verplicht *naast* de zaken zoals genoemd onder 4.2. Dit formulier dient door een ouder/voogd te worden ingevuld en voorzien van datum en handtekening, alsmede een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

4.4 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

5.2 De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd. Dit kan maximaal tot 2 maanden voor afloop van de overeenkomst.

5.3 Overeenkomst wordt automatisch verlengd, mits er schriftelijk anders is afgesproken.

5.4 Swifthosting kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen tegenover Swifthosting niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.5 Swifthosting heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

5.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Swifthosting het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de geleverde diensten;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages, torrentsites of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

5.7 Swifthosting heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en eventuele website(s) en domein(en) uit te schakelen, dan wel vrij te geven indien de betaalverplichtingen niet zijn voldaan op maximaal 1 maand voor einde overeenkomst of door zaken genoemd onder 5.6.

5.8 Indien de diensten niet financieel afgehandeld zijn in de juiste periode en de diensten zijn stopgezet, kan in geval van enkel een website deze weer worden geactiveerd na betaling van het overeengekomen bedrag vermeerderd met €25,- per website. In geval van (eveneens) een domeinnaam kan deze worden geactiveerd zoals beschreven indien desbetreffende domeinnaam beschikbaar is.

6. Levering en leveringstijd

6.1 Activering van een account, registratie van een domein en/of plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de benodigde formulieren en betalingen. Dit zal uiterlijk 3 werkdagen zijn of op een later af te spreken tijdstip.

6.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Swifthosting Internet diensten zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Dit moet minimaal 1 maand bedragen.

6.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen. Dit staat buiten de macht van Swifthosting zelf.

7. Overmacht

7.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7.2 Swifthosting is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8 Data/e-mailverkeer

8.1 Het data/e-mailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het account hoort. De opdrachtgever kan zelf zijn/haar verkeer controleren in de controle paneel van het account.

8.2 Overschrijding van het maximaal toegestane data/e-mailverkeer resulteert in deactiveren van het account. Dit kan weer worden gereactiveerd door upgradering van het account of aankopen van data/e-mailverkeer. Dit zal direct plaatsvinden na ontvangst van betaling hiervoor.

8.3 Activeren na overschrijding zoals benoemd in 8.2 kan enkel bij aanvang van een nieuwe telling (maand) of upgradering van het account. Activering na upgradering geschied na ontvangst van betaling van het verschil tussen het oude en nieuw gekozen account.

9. Prijzen

9.1 Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

9.2 Swifthosting heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden via e-mail aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt en zal voor de opdrachtgever van toepassing zijn bij aanvang van nieuwe overeenkomst en/of (automatische) voortzetting van bestaande overeenkomst(en).

10. Betalingsvoorwaarden

10.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Swifthosting.

10.2 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

10.3 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Swifthosting het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd.

10.4 Swifthosting stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Dit vindt plaats via e-mail. Indien gewenst ook via de reguliere post.

10.5 Betaling is altijd per jaar, mits anders is overeengekomen. Betaling voor de voortzetting dient minimaal 2 maanden voor einddatum contract en maximaal 1 maand voor einddatum contract op rekening van Swifthosting te staan.

10.6 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor controle op afloop van contractsperiode en tijdige betaling van de overeengekomen diensten.

10.7 Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. (zie ook 5.8)

10.8 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Swifthosting kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Swifthosting een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

10.9 Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een jaarlijkse automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

10.10 Indien door fout van de opdrachtgever een hoger bedrag overgeschreven is, dan dient Swifthosting het teveel betaalde bedrag op schriftelijk verzoek van opdrachtgever terug te storten verminderd met administratiekosten a €5,-.

10.11 Indien de opdrachtgever voor afloop van overeenkomst de diensten opzegt, zal er geen restitutie van het resterende bedrag plaatsvinden. Dit is tevens van toepassing als Swifthosting voortijdig de diensten opzegt als gevolg van het niet aan de voorwaarden houden van de opdrachtgever.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Het is opdrachtgever toegestaan de op de Swifthosting site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

11.2 Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. 'shareware') te respecteren en vrijwaart Swifthosting van enige aanspraak.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Het door Swifthosting vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Swifthosting.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Swifthosting is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Swifthosting weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Swifthosting kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie tussen opdrachtgever en Swifthosting of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Swifthosting.

13.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Swifthosting slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Swifthosting voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

13.3 Opdrachtgever vrijwaart Swifthosting voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Swifthosting .

13.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie

verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Swifthosting kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Swifthosting is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

13.5 Swifthosting is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.

13.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Swifthosting mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

13.6 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Swifthosting . Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Swifthosting als gevolg daarvan lijdt.

13.7 Swifthosting is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites, teksten etc welke door de opdrachtgever geplaatst, dan wel met zijn toestemming en onder zijn verantwoording aanwezig zijn op de server. Bij constatering dient men contact op te nemen met Swifthosting zodat deze direct stappen kan ondernemen indien nodig en toepasselijk.

13.8 Swifthosting is niet aansprakelijk voor het registreren van een foutieve domeinnaam zoals vermeld op de factuur. Opdrachtgever dient zelf de gegevens op de factuur te controleren alvorens te betalen. Eventuele kosten hieruit voortvloeiend zijn voor de opdrachtgever.

13.9 Swifthosting is wel aansprakelijk voor het registreren van een verkeerde domeinnaam als deze niet overeenkomt met de domeinnaam op de factuur na betaling. Swifthosting zal de kosten op zich nemen voor het registreren van de juiste domeinnaam, maar is niet aansprakelijk voor eventuele schade op welke wijze dan ook voor de opdrachtgever hieruit voortvloeiend.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Buitengebruikstelling

15.1 Swifthosting heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Swifthosting's diensten niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Swifthosting zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van Swifthosting kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Swifthosting gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor reactiveren heeft voldaan. Dit bedrag is €25, -

16. Reclameren

16.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Swifthosting vervalft.

16.2 Reclameren ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Swifthosting.

16.3 Indien reclameren gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

16.4 Reclameren schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

17. Betalingen, Reclamatie en vervanging

17.1 Er worden geen vergoedingen uitbetaald aan sites/gebruikers/opdrachtgevers die handelen in strijd met onze voorwaarden

17.2 Er worden geen vergoedingen betaald 8 dagen na de betaling.

17.3 Er worden geen vergoedingen uitgekeerd voor domeinregistratie en verhuizing.

17.4 Klanten kunnen hun pakket binnen 8 dagen na bestelling opheffen en terugvergoed krijgen, dit geldt echter niet voor de kosten van domeinregistratie en verhuizing.

18. Uptime Garanties

18.1 Swifthosting heeft een uptime garantie, als uw site langer dan 120 minuten offline is per maand biedt Swifthosting een korting van 10% aan op een volgend product of volgend factuur. Dit is enkel geldig per opdrachtgever en moet door de opdrachtgever schriftelijk gemeld worden uiterlijk 8 dagen na constatering. Deze garantie geldt niet voor downtime door netwerk connecties problemen, datacenter problemen, ingeplande downtime, onderhoud, updates of problemen gecreëerd door gebruikers van onze diensten of door derden.

19. Wijziging van de voorwaarden

19.1 Swifthosting behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

19.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

20. Geschillenregeling en toepasselijk recht

20.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Swifthosting en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

20.2 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing